

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO
Unidad de Hospitalización – NEUROCIURGÍA**Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN****NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO**

- Como paciente ingresado, tiene el deber de colaborar en la obtención de su salud y en el cumplimiento de las normas e instrucciones establecidas, y de responsabilizarse del uso adecuado de las prestaciones ofrecidas por el sistema sanitario. Le solicitamos que, en caso de salir de la unidad de hospitalización de forma voluntaria, **consulte e informe al personal sanitario** para poder garantizar la continuidad del proceso asistencial, y **no abandone el recinto hospitalario**.
- Solicite nuestra ayuda siempre que precise, utilizando el timbre de la habitación.
- Diariamente se le proporcionará un pijama o camisón. Para su aseo personal dispone de un baño con ducha en la habitación.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Ayúdenos a mantener el SILENCIO en el recinto hospitalario.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc.) con o sin tierra en unidades de hospitalización.
- Según la Ley Orgánica 3/2018 Protección Datos Personales, no podemos facilitarle información sobre alguien ingresado, debe conocer su ubicación.
- El hospital no se hace responsable de sus efectos personales.

INFORMACIÓN EN CASO DE INTERVENCIÓN

- La información tras la intervención se realizará vía telefónica o bien en la sala de espera de URPA/UCI.
- La recuperación post-anestésica se realiza en la URPA/ UCI. Si se requiere ingreso en UCI deberán recoger todas sus pertenencias.

VISITA MÉDICA E INFORMACIÓN A FAMILIARES

- **Todos los días de 10 h a 13 h.**, aproximadamente.
- La información sobre la evolución del paciente es inmediata al pase de visita.

COMIDAS

- 09:15 Desayuno
- 13:15 Comida
- 17:15 Merienda
- 20:15 Cena

VISITAS

- De 08:00 a 22 horas, todos los días.
- **Máximo 1 PERSONA por paciente.**
Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas.

OTROS DATOS DE INTERÉS

Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).

COLABORACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA

En determinados momentos podremos requerir la presencia de familiares y/o allegados como medida facilitadora de aprendizaje de cuidados en el proceso de hospitalización. En algunos casos se precisa el acompañamiento de un familiar para poder levantar/acostar al paciente.

Horario para levantar: Mañana: 12:00h Tarde: 18:00h aprox.

Horario para acostar: Mañana: 14:00h Tarde: 21:00h aprox.



El **justificante** de ingreso para la empresa, médico de cabecera o familiares, se recoge en la Unidad de Recepción, ubicada en la planta baja, en la entrada.

**TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU 945-007000**

Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8 a 22 h llamando al: 945000882.

Para llamar al exterior, desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.



La televisión es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta, pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad, llame a la extensión 1422 o al nº 636 46 59 37. Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.

**SERVICIO DE CAFETERÍA:** Horario de 7:30 h a 22:00 h. LA CAFETERÍA ESTÁ EN EL SEMISÓTANO.

En el vestíbulo de los ascensores de algunas plantas se dispone de máquinas de café y refrescos.



ALTA HOSPITALARIA: Siempre que sea posible se le avisará el día anterior. Es conveniente que esté acompañado de algún familiar el día del alta.

El día del alta es conveniente que deje la habitación tras la entrega del informe de alta para permitir preparar la cama para otros pacientes que puedan necesitarla.

**SERVICIO RELIGIOSO CATÓLICO**

Teléfono de contacto: 618 75 14 15

ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (SAPU) se encuentra ubicado en la 4ªC. Horario: 9:00 a 14:30h (lunes a viernes).